

**МБУ «БИБЛИОТЕКА ДРУЖНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ БЕЛОРЕЧЕНСКОГО РАЙОНА»**

ПРИКАЗ

от 17.02.2021 г.

№ 28/1- ОД

х. Долгогусевский

**Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества
предоставляемых услуг МБУ «Библиотека друженского сельского
поселения Белореченского района»**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района» и в целях улучшения качества работы учреждения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района» на 2021 год.
2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района» на 2021 год. (Приложение 1)
3. Довести план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг до сотрудников учреждения
4. Разместить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района» на 2021 год на официальном сайте учреждения в сети Интернет
5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель МБУ «Библиотека
Друженского сельского поселения
Белореченского района»



К.В. Хочилян

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
в МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района» на 2021 год**

Основание реализации плана – результаты опроса пользователей о качестве библиотечного обслуживания за 2020 год и результаты НОК (протокол №4 от 15.09.2020 г.)

- Приказ Управления культуры МО Белореченский район «О проведении Мониторинга удовлетворённости населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры» №390 от 30.12.2020 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственные	Результат
1	Создание и ведение официального сайта учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Апрель 2021 год	Руководитель МБУ Хочикян К.В.	Повышение уровня удовлетворённости качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации
2	Совершенствование структуры сайта МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	2021 год	Долгогусевская библиотека Хочикян К.В.	Повышение уровня удовлетворённости качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации

3	Повышение качества содержания информации на Сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	2021 год	Долгогусевская библиотека Хочикян К.В.	Повышение уровня удовлетворённости качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации
4	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Апрель-май 2021 года	Руководитель МБУ Хочикян К.В.	Повышение уровня удовлетворённости качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте в сети Интернет
5	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Апрель-май 2021 года	Руководитель МБУ Хочикян К.В.	Повышение уровня удовлетворённости качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте в сети Интернет
6	Модернизация библиотек МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»	Создание комфортных условий пребывания пользователей в библиотеке	1-4 кв. 2021 года	Сотрудники библиотек	Повышение уровня комфортности пребывания в библиотеках и уровня удовлетворённости материально-техническим обеспечением библиотек
7	Размещение анонсов мероприятий и	Расширение информированности	2021 год	Сотрудники библиотек	Расширение круга читателей, повышение

	информации о деятельности библиотек на страницах социальных сетей, официальном сайте	населения о библиотечных мероприятиях			уровня доступности информации о деятельности Друженских библиотек
8	Расширение возможностей в социальных сетях. Регистрация в Инстаграм, Вконтакте	Улучшение обеспечения населения информацией о работе библиотек с помощью сети Интернет, проведения онлайн-мероприятий	Февраль-март 2021 год	Сотрудники библиотек МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности
9	Развитие социального партнёрства	Взаимовыгодное сотрудничество, привлечение специалистов (педагогов, медиков, казаков, соц. работников)	1-4 квартал 2021 года	Сотрудники библиотек МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»	Привлечение к деятельности библиотек организаций, осуществляющих работу с детьми, подростками (проведение совместных мероприятий)
10	Работа с кадрами: - Обучение в рамках Нацпроекта «Культура» -обучение на курсах повышения квалификации -профессиональная переподготовка сотрудников	Необходимость соответствия профессиональным стандартам	2021 год	Сотрудники библиотек МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»	Улучшение качества обслуживания путём организации обучения сотрудников Учреждения эффективным методам взаимодействия с посетителями. Повышение уровня компетентности персонала;

					Повышение организационно-управленческой культуры учреждения, повышение уровня квалификации работников
11	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	-дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Декабрь 2021 год	Руководитель МБУ Хочикян К.В.	Повышение уровня доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими.

Руководитель МБУ



Хочикян К.В.