

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»
за 1 квартал 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>2) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес</p>	<p>1) обеспечить создание и ведение официального сайта учреждения</p> <p>2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационном стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>3) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к</p>	до 1 апреля 2021 года	Хочикян К.В. руководитель	Заключен контракт на услуги по разработке корпоративного WWW-сайта (www.druzhnuy-biblio.ru) Контракт №178 от 10 марта 2021года	До 1 апреля 2021 г.
		до 1 июля 2021 года	Хочикян К.В. руководитель		
		до 1 октября 2021 года	Хочикян К.В. руководитель		

<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта - учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительств - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги 	<p>содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительств - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги 			
---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 3) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<ul style="list-style-type: none"> - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 4) Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг - организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	до 1 июля 2021 года	Хочикян К.В. руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1) В организации не обеспечена доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	1) Рассмотреть возможность (целесообразность) обеспечения записи на получение услуги на официальном сайте организации	до 1 июня 2021 года	Хочикян К.В. руководитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1) Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с	1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	до 20 декабря 2021 года	Хочикян К.В. руководитель		

<p>учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению 	<ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 	<p>до 20 декабря 2021 года</p>	<p>Хочикян К.В. руководитель</p>		
--	--	--------------------------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены

Руководитель МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского



К.В. Хочикян