

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»  
за 2 квартал 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p>1) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах независимой оценки качества услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</li> </ul> <p>2) Несоответствие информации о размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование</li> <li>- сокращенное наименование</li> <li>- почтовый адрес</li> </ul>	<p>1) обеспечить создание и ведение официального сайта учреждения</p> <p>2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационном стенде в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах независимой оценки качества услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</li> </ul> <p>3) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации</p>	до 1 апреля 2021 года	Хочикян К.В. руководитель	Заключен контракт на услуги по разработке корпоративного WWW-сайта (www.druzhnv-biblio.ru) Контракт №178 от 10 марта 2021 года	До 1 апреля 2021 г.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах независимой оценки качества услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</li> </ul>		до 1 июля 2021 года	Хочикян К.В. руководитель	На информационных стендах МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения размещена информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы; -планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	25 мая 2021
		до 1 октября 2021 года	Хочикян К.В. руководитель		



<ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты</li> <li>- учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта</li> <li>- учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководителя состава организации культуры</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> </ul>	<p>Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277</p> <p>"Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование</li> <li>- сокращенное наименование</li> <li>- почтовый адрес</li> <li>- контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты</li> <li>- учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководителя состава организации культуры</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг</li> <li>- организационной культуры</li> </ul>			
---	--	--	--	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>3) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона</li> <li>- электронной почты</li> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul>	<p>до 1 июля 2021 года</p>	<p>Хочикян К.В. руководитель</p>	<p>На официальном сайте МБУ «Библиотека сельского поселения Белореченского района» есть раздел «Интернет приёмная», в котором все желающие могут задать вопросы по оказываемым услугам и пр. На официальном сайте обеспечена возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры</p>	<p>Май 2021 год</p>
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>					
<p>1) В организации не обеспечена доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>1) Рассмотреть возможность (целесообразность) обеспечения записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>до 1 июня 2021 года</p>	<p>Хочикян К.В. руководитель</p>	<p>На официальном сайте МБУ «Библиотека сельского поселения Белореченского района» есть раздел «Интернет приёмная», в котором все желающие могут задать вопросы по оказываемым услугам и пр.</p>	<p>Май 2021 год</p>



III. Доступность услуг для инвалидов				
1) Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	до 20 декабря 2021 года	Хочикян К.В. руководитель	
		до 20 декабря 2021 года	Хочикян К.В. руководитель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

Руководитель МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского



К.В. Хочикян