

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Библиотека Дружненского сельского поселения Белореченского района»
за 3 квартал 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 2) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - полное наименование - сокращенное наименование	1) обеспечить создание и ведение официального сайта учреждения 2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационном стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 1 апреля 2021 года	Хочиян К.В. руководитель	Заключен контракт на услуги по разработке корпоративного WWW-сайта (www.druzheny-biblio.ru) Контракт №178 от 10 марта 2021 года На информационных стендах МБУ «Библиотека Дружненского сельского поселения размещена информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы; - планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	До 1 апреля 2021 г.
	3) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	до 1 июля 2021 года	Хочиян К.В. руководитель	Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	25 мая 2021
		до 1 октября 2021 года	Хочиян К.В. руководитель	Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	Июль 2021 года

<ul style="list-style-type: none"> - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты - учредителя/учредителей - адрес сайта - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений 	<p>согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты - учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений 		<p>информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты - учредителя/учредителей - адрес сайта - учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации
--	---	--	---

<p>нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации <p>3) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<ul style="list-style-type: none"> - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 		<ul style="list-style-type: none"> - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<p>Май 2021 год</p> <p>На официальном сайте МБУ «Библиотека Дружненского сельского поселения Белореченского района» есть раздел «Интернет-приёмная»,</p>
	<p>4) Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p>	<p>до 1 июля 2021 года</p>	<p>Хочикян К.В. руководитель</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 			<p>в котором все желающие могут задать вопросы по оказываемым услугам и пр.</p> <p>На официальном сайте обеспечена возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры</p>	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1) В организации не обеспечена доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>1) Рассмотреть возможность (целесообразность) обеспечения записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	до 1 июня 2021 года	Хочикян К.В. руководитель	На официальном сайте МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района» есть раздел «Интернет приёмная», в котором все желающие могут задать вопросы по оказываемым услугам и пр.	Май 2021 год
---	--	---------------------	---------------------------	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1) Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию 	до 20 декабря 2021 года	Хочикян К.В. руководитель		
---	---	-------------------------	---------------------------	--	--

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Руководитель МБУ «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского



К.В. Хочикян